COMEXP

Договор публичной оферты об оказании услуг

ООО «Комэксп» (далее — Исполнитель) предлагает договор публичной оферты для физических и юридических лиц (далее — Заказчик) о нижеследующем.

1. Термины и определения

1.1. Лицевой Сайт — сайт Исполнителя https://comexp.net/

1.2. Монитор — сайт Исполнителя https://ml.comexp.net/

1.3. Оферта — документ «Договор публичной оферты об оказании услуг», опубликованный на Лицевом Сайте и Мониторе.

1.4. Договор Оферты — договор между Исполнителем и Заказчиком об оказании услуг, который заключается через Акцепт Оферты.

1.5. Акцепт Оферты — принятие Оферты Заказчиком, когда он обращается к Исполнителю за оказанием услуг. Акцептом Оферты считается нажатие Заказчиком кнопки «Купить» под сформированным Тарифом в Мониторе.

1.6. Тарифы — перечень услуг Исполнителя с ценами, указанными в Прайс-листе на Лицевом Сайте и Мониторе.

1.7. Заказчик — лицо, совершившее Акцепт Оферты.

1.8. Исполнитель — ООО «Комэксп».

1.9. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги в соответствии с условиями Договора Оферты и текущими Тарифами, опубликованными на Лицевом Сайте и Мониторе.

2.2. Заказчик принимает услуги Исполнителя и полностью их оплачивает.

2.3. Заказчик соглашается, что совершая Акцепт Договора он подтверждает, что ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора Оферты.

3. Срок действия Договора

3.1. Договор вступает в силу со дня акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

4. Стоимость работ и порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с действующими ценами и прописана на Лицевом Сайте и Мониторе.

4.2. Оплата производится в рублях перечислением на расчетный счет Исполнителя или платежной картой на Мониторе.

4.3. Услуги предоставляются на условиях предоплаты за выбранный период согласно действующему Тарифу. Автоматическое продление подписки не предусмотрено. По истечении оплаченного периода Заказчик самостоятельно инициирует новую оплату для продолжения пользования услугами.

5. Права и обязанности

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать Заказчику услуги надлежащего качества в надлежащем объеме и в согласованные Сторонами сроки.

5.1.2. Обеспечить полную сохранность предоставленных Заказчиком данных, материалов, а также конфиденциальность информации, полученной им в процессе оказания услуг.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. Получать от Заказчика необходимые данные и информацию для оказания услуг и полагаться на них без дополнительной проверки.

5.2.2. При необходимости привлекать к исполнению услуг сторонних консультантов, специалистов и экспертов.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Предоставить Исполнителю любые необходимые и достоверные данные и информацию для оказания услуг.

5.3.2. Своевременно и полностью оплатить услуги Исполнителя.

6. Политика возвратов и порядок расторжения Договора

6.1. После оформления и оплаты заказа Заказчик имеет право отказаться от услуг Исполнителя и запросить возврат денежных средств, направив письменное уведомление «Отказ от предоставления услуг» на адрес электронной почты tape@comexp.net.

6.2. Возврат денежных средств осуществляется на следующих условиях:

6.2.1. Если запрос на возврат получен в течение 24 часов с момента оплаты и Заказчик не воспользовался услугами (запросы на детекцию не выполнялись, обучение моделей не запускалось) — производится полный возврат уплаченной суммы.

6.2.2. Если запрос на возврат получен в течение 24 часов с момента оплаты, однако Заказчик воспользовался услугами в этот период — Исполнитель вправе удержать стоимость фактически оказанных услуг, рассчитанную пропорционально стоимости месячного Тарифа. Остаток подлежит возврату.

6.2.3. Если запрос на возврат получен по истечении 24 часов с момента оплаты — Исполнитель вправе удержать стоимость услуг, фактически оказанных на момент получения уведомления об отказе. Размер возврата определяется Исполнителем, однако не может быть менее суммы, пропорциональной неиспользованному остатку оплаченного периода.

6.3. Возврат денежных средств осуществляется на реквизиты, использованные при оплате, в течение 10 рабочих дней с момента принятия Исполнителем решения о возврате.

6.4. По Бесплатному Тарифу возврат не производится, поскольку оплата за него не предусмотрена.

7. Разрешение споров

7.1. Споры и разногласия по вопросам исполнения Договора разрешаются на переговорах.

7.2. Если на переговорах Стороны не смогут достичь согласия, спор передается в суд.

8. Реквизиты

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «Комэксп»

603071, Нижний Новгород, ул. Карла Маркса 38-12

ИНН/КПП 5257083833 / 525701001

р/с 40702810210001777092

в АО «ТБанк»

к/с 30101810145250000974

БИК 044525974

ИНН Банка 7710140679

Адрес электронной почты: comexp@comexp.net

Контактное лицо — Куринов Сергей Викторович